

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de la dernière révision : 20 août 2024

Columbia Sportswear Company, 14375 N.W. Science Park Drive, Portland, OR 97229, USA (« Columbia »), a engagé son partenaire commercial Columbia Sportswear International SARL, Avenue des Morgines 12 Geneva Business Center, 1213 Petit-Lancy, Suisse, enregistrée sous le numéro BCE 0634.785.915 avec le numéro de TVA BE 0634.785.915 représentée fiscalement par PricewaterhouseCoopers Business Advisory Services BV/SRL Culliganlaan 5, 1831 Diegem , Belgique (nommée en tant que représentant fiscal belge de Columbia Sportswear International SARL (« Columbia Online Shop ») pour assurer la vente depuis le site web de Columbia www.columbiasportswear.be (le « Site ») - en son nom en tant que partenaire commercial de Columbia. Lorsque vous achetez des produits Columbia sur le Site, vous contractez avec Columbia Online Shop.

Les conditions générales de vente ci-après (« Conditions Générales de Vente ») s'appliquent à tout achat de Produits Columbia effectué sur le Site. Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes « Vous », « Utilisateur », « Votre » ou « Client(s) » désignent toute personne physique qui passe une ou plusieurs commandes auprès de Columbia Online Shop pour des produits que Columbia propose sur le Site (désignées ci-après par le terme « Commande(s) »), à titre strictement personnel et à des fins non commerciales, caritatives, d'échange, de revente ou de transfert, que ce soit à titre gratuit ou moyennant une contrepartie.

En commandant des produits sur le Site ou sur un autre site web de Columbia Online Shop (les « Sites ») et en cliquant sur le bouton « J'accepte les CGV », vous acceptez d'être lié par et d'accepter les conditions de vente en vigueur au moment de ladite commande. Sauf disposition expresse contraire au sein d'un contrat distinct entre vous et Columbia Online Shop, les présentes Conditions Générales de Vente ne peuvent être NI modifiées NI complétées par l'utilisation d'autres documents, et toutes les ventes sont expressément subordonnées à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

1. Traitement des commandes ; Votre compte

Lorsque vous faites des achats sur le Site, vous pouvez être amené(e) à créer un compte au début du processus de paiement. Il vous appartient de préserver la confidentialité de votre mot de passe et de limiter l'accès à celui-ci, et vous acceptez la responsabilité de toutes les transactions effectuées sur votre compte.

Toutes les Commandes doivent être passées par la procédure de paiement du Site. Vous pouvez choisir des produits dans l'assortiment de Columbia Online Shop et les placer dans ce qu'on appelle un « panier ». Il vous est ensuite donné la possibilité de vérifier votre Commande, de contrôler le prix total de celle-ci ainsi que les informations que vous avez fournies et de corriger toute erreur de saisie éventuelle avant de confirmer votre achat et payer.

En cliquant sur le bouton « commande avec obligation de paiement », vous faites une Commande d'achat des produits que vous avez placés dans le panier. Vous ne pouvez commander et payer votre Commande que si vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente en cliquant sur le bouton « J'accepte les CGV ».

Une fois que vous avez passé une Commande sur le Site, Columbia Online Shop envoie à l'adresse e-mail que vous avez indiqué un courrier électronique accusant réception de la Commande et récapitulant le ou les produits commandés, les Conditions Générales de Vente et des autres informations. Ce courrier constitue l'acceptation de votre commande et une confirmation que Columbia Online Shop l'a reçue. Veuillez noter que la disponibilité des produits affichés au moment où vous consultez la page du produit peut changer si d'autres utilisateurs passent des commandes pour ce produit en même temps, mais vous en serez informé avant de commander en cas de rupture de stock du produit.

Vous êtes encouragé à télécharger, sauvegarder ou imprimer une copie de votre confirmation de commande, de l'e-mail de confirmation d'expédition et des Conditions de vente en vigueur au moment de votre commande pour vos dossiers.

2. Conditions de paiement

Columbia Online Shop accepte les cartes crédit VISA, MasterCard, AMEX ainsi que Maestro, et Apple Pay (VISA and MasterCard).

Le montant de votre (vos) Commande(s) sera débité de la carte de crédit correspondante dès que Columbia Online Shop sera prête à expédier le produit commandé. Pour les transactions Apple Pay, le moment du prélèvement dépend de la carte enregistrée et de sa banque. Si, pour une raison quelconque, le montant dû pour votre commande ne peut pas être débité, Columbia Online Shop se réserve le droit d'annuler votre Commande.

Columbia Online Shop conserve la pleine propriété des produits vendus et livrés jusqu'au paiement complet du prix des produits commandés.

3. Conditions et politiques relatives aux expéditions

Les envois se font généralement par la route par UPS ou DPD. Un délai de 1 à 5 jours ouvrables à compter de l'expédition de la Commande est à prévoir pour une livraison normale en Belgique. Nous nous réservons le droit de faire appel à un autre transporteur au même prix ou à un prix inférieur pour livrer votre Commande. Si Vous souhaitez une livraison rapide, indiquez-le dans votre choix d'expédition. Les frais d'envoi sont à la charge du Client. Ceux-ci sont inclus dans le montant de votre Commande, indiqués ou clairement référencés avec le prix d'achat et peuvent être visualisés sur un écran récapitulatif avant la finalisation de votre Commande. Les frais d'envoi sont en fonction du lieu et du mode de livraison choisis lors du processus de paiement. Vous avez la possibilité de consulter notre grille des frais d'expédition [ici](#).

4. Politique de retour des produits et Droit de rétractation

4.1. Notre politique commerciale de retour des Produits

Nonobstant le droit légal de rétractation décrit en-bas, nous Vous permettons d'annuler Votre achat et retourner les Produits sans pénalités et sans indication de motif, dans un délai **de 30 jour calendaire à compter du lendemain du jour de la livraison des Produits**.

Il Vous suffit de nous informer par exemple, par lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique de votre décision et de retourner des produits reçus par courrier, en utilisation l'étiquette pré-payée de retour que nous vous fournirons, accompagnés de la facture originale, de son emballage d'origine (avec les étiquettes) et avec les éventuels accessoires fournis en suppléments, sans aucun signe d'utilisation ou d'usure (autre que ce qui est nécessaire pour essayer les produits). Les frais de retour sont à notre charge.

En cas de retour d'un ou plusieurs produit(s), Vous serez remboursé du montant payé pour le ou les Produit(s) retourné(s). Columbia Online Shop se réserve le droit de refuser (partiellement) le remboursement des retours effectués sur la base du droit de retour volontaire en ce qui concerne les Produits retournés dans un état usagé ou endommagé.

Veuillez noter que nous n'acceptons pas les retours en vertu de la présente clause sur les produits qui n'ont pas été achetés sur le Site, les produits sur mesure (c'est-à-dire les produits que nous créons selon vos spécifications ou qui sont clairement personnalisés) ou les produits qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène. Pour plus d'information, contactez-nous au numéro suivant : 0033 1 70 36 10 07.

Ce droit de retour volontaire supplémentaire ne limite en aucune manière votre droit de rétractation statutaire.

4.2 Droit légal de rétractation

En tant que consommateur, vous avez le droit légal de vous rétracter (annuler) du contrat d'achat. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation de la manière indiquée dans la présente clause 4.2 ci-dessous.

POLITIQUE D'ANNULATION

INFORMATIONS SUR VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, prend possession du produit, ou, en cas de livraison de plusieurs produits, à compter de la réception du dernier produit.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez informer Columbia Online Shop à l'adresse suivante, auprès de notre partenaire : Columbia Sportswear Europe SAS, 5 Rue de la Haye, Espace

Européen de l'Entreprise, 67300 Schiltigheim, France, Europe-Consumers@columbia.com, téléphone : 0033 1 70 36 10 07, de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation du présent contrat, nous Vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la communication de Votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que Vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec Vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Lorsque vous exercez votre droit de rétractation, veuillez nous retourner les produits reçus en bon état, non portés, sans aucun signe d'utilisation ou d'usure.

Nous prendrons en charge les frais de retour des marchandises et le remboursement sera traité une fois que nous aurons reçu les marchandises en retour, ou une fois que vous nous aurez fourni la preuve que les marchandises ont été renvoyées, selon la première éventualité. Columbia Online Store se réserve le droit de réduire le montant remboursé pour tout produit retourné dans un état utilisé ou endommagé.

Veuillez noter que nous n'acceptons pas les retours de produits qui n'ont pas été achetés sur le site Web.

Fin de l'information sur votre droit de rétractation

LETTRE RECOMMANDÉE AVEC AVIS DE RÉCEPTION OU EMAIL

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour (i) les contrats de livraison de produits qui personnalisés et pour la fabrication desquels un choix ou une spécification du Client est déterminante ou qui sont nettement personnalisés aux besoins personnels du Client, (ii) pour les contrats de livraison de biens qui ne sont pas aptes à être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et (iii) pour les contrats de livraison d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

5. Disponibilité des produits et prix

Les prix indiqués sont en Euro pour une livraison en Belgique et incluent la TVA. Columbia Online Shop et ses fournisseurs améliorent et révisent continuellement l'offre de produits afin de vous proposer de nouveaux produits. Columbia Online Shop peut revoir ou supprimer des produits à tout moment sans avis préalable. Tous les prix sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Cela n'affecte pas les produits que vous avez déjà commandés avec succès.

6. Descriptions des produits ; Prix ; Erreurs

Columbia Online Shop s'efforce de donner des informations exactes et d'éliminer toute erreur de ce Site. Nous faisons nos meilleurs efforts pour que tous les poids, tailles et dimensions soient le plus justes possibles. Toutefois, il est possible que ces informations puissent être légèrement différentes de celles affichées sur le Site. Si un produit proposé par Columbia Online Shop ne présente pas les caractéristiques convenues dans le contrat ou est défectueux, les garanties légales demeurent applicables, y compris le retour du produit non utilisé contre remboursement du prix d'achat, la réparation ou le remplacement du produit, la résiliation du contrat de vente. En cas d'erreur sur le prix, et notamment en cas d'affichage d'un prix dérisoire, nous nous réservons le droit d'annuler la vente. Dans ce cas, le prix du produit qui aurait déjà payé sera remboursé.

7. Politique de confidentialité

Columbia est déterminé à protéger la confidentialité des Utilisateurs. Veuillez vous référer à notre [Politique de protection de la vie privée](#) pour obtenir des informations sur la manière dont Columbia recueille et utilise les données à caractère personnel des utilisateurs des Sites.

8. À qui nous vendons

Columbia Online Shop ne vend qu'aux consommateurs finaux et qu'aux personnes majeures. Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes autorisé(e) à utiliser notre Site qu'avec l'accord d'un parent ou tuteur. Les produits peuvent être commandés sur www.columbiasportswear.be à partir du monde entier. Columbia Online Shop se réserve le droit de refuser un service, de fermer des comptes, de supprimer ou de modifier du contenu, ou d'annuler des Commandes dans les limites des lois applicables et selon les présentes Conditions Générales de Vente.

9. Garanties

En Europe, les produits de marque Columbia, y compris les chaussures, sont livrés avec une garantie de 2 ans. Pour plus d'informations sur nos garanties et sur la manière de traiter les réclamations, veuillez accéder à [cette page](#). Rien dans les présentes conditions ne limite les droits de garantie légale dont vous bénéficiez en vertu de la loi applicable, comme décrit ci-dessus à la clause 6.

10. Limites de responsabilité

10.1 Sous réserve des termes de la Section 10.2, la responsabilité légale de Columbia et de Columbia Online Shop en cas de dommages découlant d'une vente en appliquant ces Conditions Générales de Vente, celle-ci est limitée dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable.

10.2 Sans préjudice de ce qui précède, Columbia et Columbia Online Shop n'ont aucune responsabilité envers vous pour tout manque à gagner, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunité commerciale.

10.3 La limite de responsabilité mentionnée ci-dessus ne s'applique pas à la responsabilité légale obligatoire (en particulier à la responsabilité en vertu de la loi belge et à la protection du consommateur), à la responsabilité relative à une garantie spécifique ni à la responsabilité pour les dommages causés par dol ou faute lourde, ou tous types de dommages corporels causés délibérément ou par négligence.

10.4 Dans la mesure où la responsabilité de Columbia et de Columbia Online Shop est limitée ou exclue, il en va de même pour toute responsabilité personnelle des mandataires légaux, employés et autres mandataires de Columbia et de Columbia Online Shop.

11. Droit applicable et juridiction compétente

11.1 Les présentes Conditions Générales de Vente et l'achat de produits à Columbia Online Shop sur ce Site sont régis par les lois belges, sans que ne soient pris en compte leurs dispositions en matière de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

11.2 Si vous êtes un consommateur et que vous avez votre résidence habituelle dans un pays de l'Union européenne, vous pouvez bénéficier de droits qui vous protègent en vertu des dispositions impératives de la loi applicable dans votre pays de résidence. Vous pouvez donc intenter une action pour faire valoir vos droits de consommateur devant le tribunal en Belgique, ou dans le pays de l'Union européenne dans lequel vous résidez.

11.3 Si vous avez un litige avec Columbia concernant un produit ou un service que vous avez acheté sur ce site web et que vous n'êtes pas en mesure de résoudre ce litige en contactant le [service d'assistance de Columbia](#), vous avez la possibilité de soumettre votre réclamation via la plateforme de résolution des litiges en ligne (ODR) de l'UE gérée par la Commission européenne. Cette plateforme est disponible à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Columbia n'est pas obligée de s'engager dans le processus de résolution en ligne des litiges. Notre adresse électronique de contact est la suivante : Europe-Consumers@columbia.com.

12. Autonomie des termes

Si un terme des présentes Conditions Générales de Vente est réputé illégal, nul ou pour quelque raison que ce soit inexécutoire, alors ce terme sera réputé retiré des présentes Conditions Générales de Vente et n'affectera en rien la validité et la nature exécutoire des autres termes.

13. Plaintes, Questions & Coordonnées

Vous pouvez faire part de vos questions ou commentaires concernant le Site à Columbia et des produits sur [cette page](#), par courriel Europe-Consumers@columbia.com, par courrier à notre partenaire Columbia Sportswear Europe SAS, 5 Rue de la Haye, Espace Européen de l'Entreprise, 67300 Schiltigheim, France ou par téléphone au 0033 1 70 36 10 07.